

第 2 回ファンミーティング クラブエヴェッサ・ファンサービスについて

■個別回答

【Q1.】

ファンクラブ限定のものが多くポイントでサイン会に参加出来たり、ファンクラブサイトが見れたりするのは、とても嬉しいです。それに、お買い物してポイントが貯まるのも凄く素敵だと思いますので、このサービスは来シーズンも是非とも継続して欲しいです。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。今後も皆さまに楽しんでいただけるようクラブとして運営を行ってまいります。ご声援どうぞよろしくお願いいたします。

【Q2.】

自由席（２枚）と指定席引換券（１枚）などの選択制にしたり、２階自由席券はいつも使わないので、１階自由席券(一部の試合除く)に変更してほしい。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。2020-21 シーズンの特典に関しては、引き続き２階自由席のチケットとなっております。試合当日に空席があれば、当日券売場にて１階自由席や１階指定席へのアップグレードも可能です。特典チケットの席種については、来シーズン以降の参考とさせていただきます。

【Q3.】

昨シーズンからポイントで選手サイン会に参加出来るのは嬉しいのですが、今のポイント制度では 1-2 回しか参加できないので、１万円前後でポイントが貯まりやすいコースを新設してもらえると嬉しいです。あと、グッズのポイント還元や来場ポイントが少なすぎてなかなか貯まりません。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。ポイントの加算方法について、みなさまのご意見を参考に、より貯めていただきやすいよう改善してまいります。

【Q4.】

ただ安くチケット買えるのみ。全て別途お金がかかる。金儲けだけのファンクラブ。サイン会も当たったことない。シーズンシートイベントもなし。来季への持ち込みは？シーズンシートの特典も他のチームの内容をしてみるべき。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。CLUB EVESSA に関しましては、有料イベントの他、無料でご参加いただけるイベントや、ポイントを貯めて、参加できるイベントなどをご用意しております。

シーズンシートも含め、引き続き他クラブも参考にしながら楽しいイベントを企画いたします。

【Q5.】

今年のファンクラブ限定動画配信などはとても楽しかったです！社長の壁ドンが1番好きでした！オチ最高です笑 プレイヤーズシートは今年も継続して欲しいです。しかし、プレイヤーズシートは他チームの試合との兼ね合いもあるので、年間スケジュールで教えていただけると行きやすいです。例えば滋賀で同じ日程で試合があるけれど、大阪のプレイヤーズシートがあるなら大阪に行きたい等考えたりします。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。EVE-CHAN も含め、今後も皆さまに楽しんでいただけるようクラブとして運営を行ってまいります。

プレイヤーズシートに関しましても、可能な限りスケジュールが確定した段階で公表させていただけるようにいたします。

【Q6.】

イベントはいつも楽しませていただいています。BBQ は毎年恒例にしてください。イベント開催日はスケジュール的に難しいのかも知れませんが、いろんな曜日で開催していただきたいです。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。BBQ は非常にみなさまにご好評をいただいているイベントになっております。

2020 年は新型コロナウイルス感染症の状況次第で実施できるか未定となりますが、ご意見を参考にさせていただきます。

オフシーズンでのイベントなど、土日を含め様々な曜日にご参加いただける機会を増やしてまいります。

【Q7.】

もう少し選手と楽しめるイベントをやっていただきたいです。あと、サイン会など同じ人が参加してるが多々あるので、当たった人の会員証番号の確認や照合などをしてほしいと思います。

弊社回答

サイン会に関しては、ポイント使用での申込に加え、ホームゲーム会場でくじでの抽選を行って行っていました。対象選手も回ごとに異なっているため重複しての当選もでてくる場合がございますので、ご了承ください。

【Q8.】

土日のイベントが少ない。平日は仕事の関係でイベントに参加できない人も多いと思います。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。今後、オンラインイベントをはじめ、オフシーズンでの土日のイベントなどを企画させていただき、たくさんの方にご参加いただける機会を増やしてまいります。

【Q9.】

ポイントはコロナがなくても引き継げるようになるといいかと思う。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。ポイントの引き継ぎは、今シーズン初めての試みとなりますので、来シーズン以降については今シーズンの運用、また皆様からのご意見も参考にさせていただきながら、検討させていただきます。

【Q10.】

赤い服でドリンク券貰えるやつまた行って欲しいです。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。ご好評につき、ご要望をいただくことが多い企画でございます。同じようなお客様に喜んでいただける企画を検討いたします。

【Q11.】

会員に入って特典もらうのにファンクラブ入ったけど、諸事情でなかなか会場行けない人もいますので、郵送での発送も考えてもらえたらと思っています。会員カード無くして誰でも開けるサイトのQRにしたのは良いことだと思います。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。基本的にはホームゲーム会場での受け取りとさせていただいておりますが、郵送のご希望も一定数いただいております。

前向きに検討させて頂いておりますので、郵送方法が確定しましたら、改めてご案内させていただきます。

【Q12.】

クラブセレッソには入ってますがクラブエヴェッサには入ってない。こういった層をもっと巻き込める魅力が欲しい。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。セレッソ大阪様をはじめ、他スポーツとのコラボなど交流の機会が年々増えておりますので、相互に応援頂けるような施策を企画できるようにいたします。

【Q13.】

プラチナム会員の 15 万円の価値がわからない。以前あったゴールド会員は同じぐらいの特典でブースターパーティーも無料で参加できてたのに・・・。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。ユニフォームやブースターパーティー参加特典などに加え、選手イベントの機会などを増やしております。

現状、イベントスケジュール等の公表はできておりませんが、情報が整い次第、対象の会員さまへはご連絡させていただき、価格にあった価値をご提供できるよう企画を進めてまいります。

【Q14.】

サイン会参加の敷居が高いように感じるため、川崎のように 3 回会場に行った会員はサイン会にシーズン 1 回限りだけが参加できる、みたいな形を採用して欲しい。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。サイン会については、2019-20 シーズンはこれまでのご要望を反映し、必ず参加したい方はポイントを使用いただき、ポイントが足りない方でも W チャンスとして当日抽選で参加できるようにしておりました。

2020-21 シーズンの実施および参加方法に関しては改めて調整をさせていただきます。

【Q15.】

会員カードのランクは増やしても良いと思う。入場時間の差別化をして欲しい。会員カードのランクが無理ならば金額上乘せたチケットがあっても良いと思う。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。会員種別につきましては、来シーズン以降の参考にさせていただきます。入場時間に関しましては、シーズンシートホルダー・CLUB EVESSA プラチナム会員様が一般開場 15 分前、CLUB EVESSA レギュラー/ジュ

ニア会員様が一般開場 10 分前とさせていただきます。