

## 第2回ファンミーティング グッズについて

### ■多数のご意見をいただいた内容

#### 【Q1.価格について】

満足だけど値段が高い。もう少し安いといろんなグッズを買おうと思う。あと 10%~15%定価を下げると、全体の売上げが20%近く上がると思う。

#### 弊社回答

価格につきましては、出来るだけお求めやすい価格でご提供できるようこれからも務めて参りますが、メーカー様との兼ね合いや制作条件もあり、今すぐに大幅な価格ダウンは難しい部分がございます。これまでも膨大な利益を取っているわけではなく、商品によっては少しでも多くの方に使っていただけるよう利益度外視にて販売しているものもありますので、ご理解いただけますと幸いです。

#### 【Q2.普段使いできる商品のラインナップ希望】

会場だけでなく、日常においてもエヴェッサを応援したいのですが、グッズのバリエーションが少ないと思います。

例えば、ネクタイは1種類しかないのも、コーチが使用している同じネクタイやブランドとコラボしたものを販売するか、チームが使用しているスーツの販売会や、仕事場で使用できる(取引先の商談時に使用しても差し支えない)大人なボールペンや、タオル生地ではない(ポケットにいれても厚みがでない)綿のハンカチなど、あげればきりがありませんが、日常生活において大人な柄&品質のグッズをお願いします。

#### 弊社回答

普段使いできるアイテムに関しましては、昨シーズンの課題として認識しており、オフシーズンも含めてエヴェッサを身近に感じたいという積極的に商品化していきたいと考えております。

#### 【Q3.商品について】

値段に関しては不満がないのですが、もう少しクオリティ(素材等)を上げてほしい。

大阪エヴェッサのロゴより選手の番号が入ったチケットホルダーとか扇子、うちわとかの方が売れると思う。ハリセンもまいどくんより選手の写真とかもう少しいい紙でポロポロならないように考えて欲しい。

#### 弊社回答

商品に関するご意見について、回答させていただいた御意見以外にもたくさん頂戴しており、すべてについて回答しきれない部分はございますが、頂いたご意見についてはすべて目を通しており、厳しい御意見も嬉しい御意見もしっかりと受け止めてより良いグッズ製作、売場に出来るよう努めて参ります。

## ■個別回答

【Q1.】

スヌーピーとのコラボグッズが可愛かったので増やして欲しい。ハリセンはもう一つ小さいものがあると、持ち運びしやすい。  
(kids用は持つのに抵抗が…)

### 弊社回答

御意見頂戴いたしましてありがとうございます。ハリセンのサイズにつきましては、商品製作の際に検討させていただきます。

【Q2.】

いろいろ工夫されていて良いと思っています。家族にお土産にできるお菓子などが欲しい。Tシャツ、タオルなどは使い切れな  
いほど持っていて、何枚も買うことが出来ません。

### 弊社回答

御意見頂戴いたしましてありがとうございます。お帰りの際に来場の記念、思い出、ご友人へのお土産としてご購入いただ  
ける商品については、賞味期限、制作数量のハードルが高く、シーズンを通しての販売が出来ておりませんでした。有難いこ  
とに年々来場いただける方が増えておりますので、具体的に商品化できるよう努めて参ります。

【Q3.】

もう少し種類を多くしてほしいです。あと、シャツなど被るタイプのものばかりで着脱が面倒なのでハッピーみたいなタイプも欲し  
いです

### 弊社回答

御意見頂戴いたしましてありがとうございます。被り物に関するご意見はこれまでも頂戴しており、ベースボールシャツの販売  
を検討しておりましたが、販売物としては条件が合いませんでした。来場者プレゼントでも好評でしたので、前空きタイ  
プのアパレルを商品化できるよう努めて参ります。

【Q4.】

おもしろいグッズが多く、プースターの意見を聞いたグッズが出ているので、試合観戦に行くごとに買ってしまっています（笑）  
また、レジ待ちのときに選手の靴のサイズが見れるのは飽きずに楽しく並べています。一度ファンクラブ限定のグッズも出てほ  
しいなと思ったりしています。②グッズを購入した際、クラブエヴェッサのポイントがつくことを購入して数日後に知りました。  
特にレジ担当の方には何も言われず精算もしたので、確認していただきたいのと、レジなどに「〇円以上でポイントゲット！」  
みたいなのを宣伝してもらえればと思いました。ポイントの宣伝だけでなく、ファンクラブ入会の宣伝にもなるのではと思いま

す。

#### 弊社回答

御意見頂きましてありがとうございます。スタッフからのご案内に関しましては、再度徹底するように指導し、レジ周辺でのPOPによる御案内につきましても強化させていただきます。

#### 【Q5.】

本当に色々コラボしてくださったりブースターの皆様が思っているグッズが売っている時があるのでそれは嬉しいです。今後も期待しています。

#### 弊社回答

ありがとうございます。コラボグッズに関しましては、他クラブや、キャラクターもの、アパレルブランドなどのコラボ商品を、今後も積極的に導入していきたいと考えておりますので、引き続き皆様に楽しんでいただけるよう、努めてまいります。

#### 【Q6.】

よくなりましたね。赤のカラーコードを守ったものづくりをお願いしたいです。こだわっていただきたいです。チームロゴやカラーは、プライドだと思います。いじらないでいただきたいです。

#### 弊社回答

御意見頂戴いたしましてありがとうございます。チームカラーにつきましては 応援グッズはロゴやチームカラーを中心に、普段使いできるアイテムについては、チームカラーも使用しつつ、少し違ったカラーの商品展開をしていきたいと考えております。

#### 【Q7.】

レジの作業に時間がかかっているのもう少しスムーズに進むといいと思います。キャッシュレスもクレジット、paypay だけでなく他にも使えるといいと思います。

#### 弊社回答

御意見頂戴いたしましてありがとうございます。レジでの会計業務につきましては、課題と認識しておりますので、改善できるよう努めて参ります。

#### 【Q8.】

毎試合新商品が出ますし、シークレットグッズなど毎回買っても飽きないグッズ展開は凄いいと思います。稀にサイン入りグッズが投入されるのもワクワク感があって嬉しいです。

#### 弊社回答

ありがとうございます。今後も皆様に楽しんでいただけるように努めて参ります。

#### 【Q9.】

グッズのコラボレーション販売は凄く可愛くて良いと思います。もっと色々なチームとのコラボグッズが増えると嬉しいです。特に千葉ジェッツのジャンボくとコラボレーションした時のベビーまいどくんが本当に可愛かったので、ベビーまいどくんのグッズが増えると嬉しいです。

#### 弊社回答

ありがとうございます。ベビーまいどくんのグッズに関しましては、どのような商品へ使用するかは未定ですが、今後増やしていきたいと考えております。

#### 【Q10.】

中村選手のグッズの商品化のスピード感は良かった！

#### 弊社回答

ありがとうございます。今後も、スピード感ある商品展開が出来るよう努めてまいります。

#### 【Q11.】

すみません、グッズがとにかくダサくて、買う気にならないです。生地の素材とかフォントの選び方とか色とかテクスチャーとか、安っぽく見えたりダサく見えたりするものを選んでるのは何ですか？ 私は今期からファンになった新参者なのですが、初めてグッズを見たとき衝撃でした。ダサいし迷走してる感すごいし、個性もない。大阪やし洗練されたものは合わないと思われるなら、振り切るくらい派手にするとかめっちゃダサくするとか。中途半端なものが多いという印象です。ただ好みはいろいろあると思うので、今までのものは残しつつもっとおしゃれなラインも作ってほしいです。あとやたらコラボしてますが、オリジナルのものでがんばって欲しいです。コラボするならちゃんとしてほしいです。ありものにロゴやバスケットボール足しただけ、っていうコラボは手抜き感があるし、エヴェッサでやる意味もなくてもったいないです。まいどくんは 3×3 になじめてない動画を見て、初めてかわいいと思いました。でもやっぱりかわいくないので、いっそのこともっとブサイクにしたグッズがあったらいいかも。もしくは 3 か 2 等身になったらかわいいのかなあ…。あと EC サイトの梱包が雑です。二度とも箱が潰れてました。あんなガムテの貼り方のものを佐川で発送したら、そら潰れるなという感じです。今は EC で買い物した時の梱包やケアってどこも丁寧なので、がっかりしました。偉そうにすみません。エヴェッサは大好きです。ずっとファンでいたいです。だからもっとグッズを買いたいんです。いつかエヴェ

サのグッズをプライベートでも使える日が来ることを願っています。

#### 弊社回答

御意見頂戴いたしましてありがとうございます。商品に関するご意見は真摯に受け止めさせていただきます。ECサイトの梱包につきましては、ご購入いただいておりますながら誠に申し訳ございません。梱包、発送の際には十分に留意し、気持ちよくご利用いただけるように改善してまいります。

#### 【Q12.】

レプリカユニフォームの充実を。

#### 弊社回答

御意見頂戴いたしましてありがとうございます。レプリカユニフォームにつきましては、今後展開を増やしていきたいと考えておりますので、前向きに検討させていただきます。

#### 【Q13.】

選手名前が入ったタオルが出たのはうれしいのですが、マフラータオルだと、掲げる際に隣の人に当たってしまいます。フェイスタオルくらいの大きさがちょうどいいと思います。ユニフォームも高額で、もう少し特典を付けるなどしてお得感が欲しいです。  
※オーセンティックユニフォームを購入すると対象選手のサイン会など。あと、ぜひ G-SHOCK とコラボしてください。

#### 弊社回答

御意見頂戴いたしましてありがとうございます。選手名タオルのタオルサイズにつきましては、掲げて応援頂きたいという想いもございますので、前向きに検討させていただきます。

#### 【Q14.】

私は好きな選手は何人かいつも、大阪エヴェッサ全体を応援しています。(一番好きな選手を聞かれるのが最も困る難題) 以前売っていたオーセン番号なしバージョン(しかも@10000)を復活させて下さると嬉しいです。是非@10000 お願いします！

#### 弊社回答

御意見頂戴いたしましてありがとうございます。御意見に完全に沿った内容ではございませんが、2020-21 シーズンに関しましては、レプリカユニフォームで番号なしも含めて展開を増やしたいと考えております。

【Q15.】

種類が多いので絞っても良いと思う。おみくじの商品が年々魅力がなくなっている。在庫が残りバーゲンは残念です。

弊社回答

御意見頂戴いたしましてありがとうございます。おみくじの景品につきましては、選手アイテムを増やす等して、より皆様楽しんでいただけるよう企画してまいります。