

第2回ファンミーティング チケットについて

■多数のご意見をいただいた内容

【Q1.コートサイド・エンドの空席が目立つ】

コートサイドやコートエンド1列目に座りたいが、チケットは完売になっているも試合を見に行くと空席。
なぜ空席になっているのか。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。本件、たくさんのご意見をいただいております。

昨年のファンミーティングでも同様のご意見いただいておりますが、コート周りのお席に関しましてはシーズンシートにて大変人気のお席となっており、法人様にも多く購入いただいております。

法人様の場合ですと、その席をお取引先様にお渡ししていただいたりしている為、その先のコントロールが難しいというケースがほとんどですが、クラブとしましては、ご来場いただけるよう、ご案内・サービス向上を行ってまいります。

【Q2.シーズンチケットホルダーイベント】

シーズンチケットホルダーについては何もイベントがない。チケット割引購入等はあるが、特典が満足いくものではない。

今後はコロナ状況次第で、直接のファンサービス等をするのは厳しいと思うが、オンラインを使ったファンサービスなども考えてほしい。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。シーズンシートの方への特典に関しまして複数ご意見頂いておりますので
もっと魅力を感じていただけるように、他クラブも参考にさせていただきながら、
今後も、ご購入いただきましたお客様にとって満足度をあげられるよう、企画/運営を行ってまいります。

■個別回答

【Q1.】

会員証もデジタルに移行するので、思いきってチケットもデジタル化。そうすればチケットの不正も減る。デジタル化すれば、会場内で、席情報をクリックすると、座席の位置を確認出来たり、現在地の確認も出来るので、席がわからず、うろうろする人も減るはず。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。チケットのデジタル化に関しまして、今後より一層お客様に使っていただきやすいシステム構築を目指してまいります。また、初めて来場されるお客様に対してもわかりやすい、導線づくり席表示を工夫してまいります。

【Q2.】

障害を持っている弟と観戦にいく機会が多く、2 階の自由席を無料にしてくれていることに感謝です。ありがとうございます。
ただ、1 階での観戦もしたいのですが、障害者特別割引クーポンとか発行して欲しいです。エヴェッサの収益が減りますが全体の収益からするとわずかな金額かと思います。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。いつも応援いただきありがとうございます。2019-20 シーズンより車椅子席を 1 階エリアに設けておりますが、その他のお客様にも楽しんで頂けるよう、今後のチケット価格/販売の参考にさせていただきます。

【Q3.】

料金に関して、他のチームと比較しても断然安い。今シーズンに関して言うと、メインスタンド側が殆ど買えなかった。シーズンシートで埋まってるからなのか？

弊社回答

ご不便をおかけし申し訳ございません。メイン側に関してはシーズンシートにて大変人気のお席となっており、販売時の残席が少なくなっておりました。

特に人気の対戦カードの場合は、お早めにご購入検討いただけますと幸いです。

【Q4.】

クラブエヴェッサの会員になると無料でもらえるチケット 2 枚、2Q が終わって座席が空いていればアップグレードできるのとはとてもありがたいです。続けてしてほしいです。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。引き続き、試合会場内での座席アップグレードは継続させていただきます。

【Q5.】

以前あったセレクトチケットを復活させて欲しい。年パスだとチケット代が高額になるし、日曜日しか行けないことがあるので。以前のセレクトは使い勝手がよかった。

弊社回答

ご意見いただきありがとうございます。今後の企画チケットの参考にさせていただきます。

【Q6.】

安くなるに越したことはないですが、妥当だと思います。ただ、平日の昼間に発売開始するのは避けていただけると助かります。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。チケット販売のタイミングについては、一度社内で検討させていただきます。

【Q7.】

B リーグ専用のチケットで購入出来る方がやりやすい。他のサイトに繋がる方が安全かもしれないけど、どうしても見たい席とかの購入は購入しにくい。選手のサイン付きチケット、選手と写真撮れるチケットとか毎回ではなく年に何回かあれば（試合の選択はチケットの売行きが少ない分を見込んだりする。最初から売れるブルックス戦などはやめとく）お客さんは増えるのではないのでしょうか。

弊社回答

ご意見ありがとうございます。企画シートに関してもお客様に楽しんで頂けるよう、またたくさんのお客様にとって一番購入しやすい方法でご案内できるよう、努力してまいります。

【Q8.】

当日券を買った際に席番号とチケット番号が違って、説明もなく、何度も往復しました。番号は統一した方がよいかと、思います。

弊社回答

この度はご不便おかけし申し訳ございませんでした。座席の案内説明、ならびに表記方法等改めて、お客様がひと目見てわかりやすいよう、改善に努めます。

【Q9.】

ホームタウン割引など頑張っておられると思いますが、小学生無料招待は偉いと思いますが、人気カードは来年からやめてほしい、アルバルク、宇都宮、千葉、沖縄戦などは。自由席が取れない。

弊社回答

たくさんのお客様にご来場いただき大変嬉しく思っております。

B リーグとなり、少しずつではございますが、皆様のおかげで来場者も増えてきており、特に人気カードに関してはご意見いただきました通り、自由席もなくなるほどになりますので、こちら参考にさせていただきチケット企画を行ってまいります。